



Date de dernière mise à jour : 31 mai 2021

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE	1
1. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?	1
2. Quelles sont les données que nous traitons ?	1
3. Quelles sont les personnes concernées ?	2
4. Comment utilisons-nous les données collectées ?	3
5. Qui sont les destinataires de vos Données	4
6. Comment vos Données sont-elles protégées ?	5
7. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne, comment et où ?	5
8. Quels sont vos droits sur vos Données ?	5
9. Modification de notre Politique de confidentialité	6
GESTION DES COOKIES	7
1. Qu'est-ce qu'un cookie ?	7
2. Pour quelles finalités ?	7
3. Comment gérer le dépôt des cookies ?	8
4. Liste des cookies	9

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique vise à vous informer, conformément au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé le « Règlement »), de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site internet.

Cette politique a pour but de vous informer sur les catégories de données personnelles que nous pourrions recueillir ou détenir sur vous, comment nous les utilisons, avec qui nous les partageons, comment nous les protégeons, et les droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

Pour toute question relative à la présente politique ou pour toute demande relative à vos Données, vous pouvez nous contacter :

- Par mail à l'adresse dpo@plus-que-pro.fr
- Par voie postale à l'adresse Plus que PRO, Parc d'activités du Thal, 9 rue du Thal, 67 210, Obernai.

Pour toute demande portant sur l'exercice de vos droits, vous pouvez également vous rendre sur le formulaire [privacy.plus-que-pro.fr](https://www.plus-que-pro.fr/privacy) pour nous communiquer votre demande.

1. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable du traitement est la société Plus que PRO, SAS au capital de 100 000 euros, dont le siège social est situé au 13 rue de la Haye – 67 300 Schiltigheim, et immatriculée au R.C.S de Strasbourg sous le numéro 801 086 174.

La société Plus que PRO peut être contactée par l'un des moyens suivants :

- Par mail à l'adresse dpo@plus-que-pro.fr
- Par voie postale à l'adresse Plus que PRO, Parc d'activités du Thal, 9 rue du Thal, 67 210, Obernai.
- Par téléphone au numéro 03 88 95 33 55.

2. Quelles sont les données que nous traitons ?

En naviguant sur notre Site, vous pouvez être amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractère personnel (ci-après dénommées les « Données »). Nous pouvons également obtenir des Données vous concernant de la part de tiers ou de sources librement accessibles en ligne.

Lors de la collecte de vos Données, vous serez informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les Données identifiées par un astérisque au sein du formulaire de collecte sont obligatoires, à défaut nous ne pourrions prendre en compte votre demande.

2.1 Les Données que vous nous transmettez directement

En effectuant une demande de devis ou lorsque vous nous contactez via notre formulaire de contact, les informations suivantes sont collectées :

- Données d'état civil et de contact telles que votre nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale.
- Données relatives à votre demande telles que l'objet et contenu de votre demande de contact.
- Données relatives à votre devis telles que le détail de votre besoin, les caractéristiques techniques de votre demande (prestation souhaitée, délai, etc.).

2.2 Les Données que nous collectons automatiquement

Lors de votre navigation sur notre site, nous collectons automatiquement les données suivantes, en recueillant votre consentement si nécessaire :

- Données relatives à votre navigation : horodatage de la connexion (heure et date), adresse IP, informations techniques sur le terminal (type et langue du navigateur, système d'exploitation, type de terminal), informations collectées via opérations de lecture et/ou d'écriture sur le terminal (cookies/traceurs).

2.3 Les Données que nous obtenons indirectement

Plus que PRO peut obtenir la communication de vos Données auprès de tiers, de partenaires, ou de sources publiques.

- **Informations relatives aux entreprises publiées sur nos sites**

Plus que PRO propose un service d'annuaire en ligne permettant de référencer les professionnels et les commerçants en fonction de leurs secteurs d'activités. Plus que PRO publie pour chaque professionnel les informations relatives à son entreprise (adresse, code postal, ville, département, région). Ces informations proviennent du répertoire SIRENE mise en disposition en données ouvertes (« open data ») depuis la plateforme data.gouv.fr. La diffusion et la réutilisation de ces informations sur un site internet sont autorisées par le Code de commerce aux articles L. 123-1 et L. 123-6. Ces informations peuvent toutefois contenir des données à caractère personnel dès lors qu'elles comportent des données telles que le nom ou le prénom d'une personne physique.

- **Informations relatives aux avis en ligne**

Les informations relatives aux avis publiées sur notre Site sont communiquées par Avis Clients Blockchain, organisme indépendant chargé par Plus que PRO d'effectuer la collecte, la modération et la restitution des avis pour le compte des Adhérents du réseau Plus que PRO.

Plus que PRO dispose de toutes les informations relatives à un avis publié sur le site, à savoir :

- Données relatives à l'expérience évaluée : description et période de l'expérience évaluée, adhérent concerné par l'avis.
- Données relatives à l'avis : notes, note globale de satisfaction, commentaire, niveau de satisfaction, dates (dépôt, publication, modification).

Plus que PRO reçoit également communication des réponses Adhérents liées aux avis publiés. Les conditions de publication des avis et des réponses sont détaillées dans les Règles de publication des avis accessible depuis toutes les pages du site.

3. Quelles sont les personnes concernées ?

Les personnes concernées par les traitements sont :

- Les visiteurs de notre Site ;
- Les auteurs d'avis ;

4. Comment utilisons-nous les données collectées ?

4.1 Assurer le fonctionnement, l'accessibilité et la sécurité de notre Site

Description et finalité du traitement : Nous utilisons les informations techniques de votre terminal pour nous assurer que l'accès à notre Site est adapté à votre équipement. Elles nous permettent également de sécuriser la connexion au Site et d'effectuer, le cas échéant, des opérations techniques de maintenance. Ces informations sont collectées automatiquement dès votre connexion au Site.

Base juridique du traitement : La collecte et le traitement de vos données sont nécessaires à la poursuite de notre intérêt légitime à garantir la sécurité de notre système d'information.

Durée de conservation : Vos données personnelles sont conservées pendant six (6) mois à compter de leur enregistrement, puis définitivement effacées.

4.2 Mesure d'audience et de fréquentation de notre Site

Description et finalité du traitement : Nous utilisons des services tiers pour mesurer la fréquentation et l'utilisation de notre site. Ils nous permettent d'optimiser les performances de notre Site et son ergonomie. Ils sont également utilisés pour identifier des dysfonctionnements lors de la navigation afin d'améliorer l'expérience utilisateur. Nous accédons uniquement à des statistiques agrégées et anonymes sur les utilisateurs.

Base juridique du traitement : Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime visant à fournir un site fonctionnel et adapté à nos utilisateurs.

Durée de conservation : La durée de conservation des données est de 14 mois à compter de la première visite sur le site.

4.3 Gestion des demandes de devis

Description et finalité du traitement : Plus que PRO propose un portail sur lequel les visiteurs peuvent déposer une demande de travaux/devis afin qu'elle soit transmise à un professionnel spécialisé. Plus que PRO transmet ces informations à ces partenaires commerciaux chargés de la mise en relation entre les personnes effectuant une demande et les professionnels de leurs réseaux.

Base juridique du traitement : Le traitement de vos Données est fondé sur le recueil de votre consentement. Par conséquent, en validant le formulaire vous acceptez que vos données soient transmises par Plus que PRO à ces partenaires commerciaux chargés de la mise en relation avec des professionnels spécialisés.

Durée de conservation : Vos Données sont conservées jusqu'au traitement définitif de votre demande par Plus que PRO.

4.4 Demandes d'information et de contact

Description et finalité du traitement : nous vous mettons à disposition un formulaire et des informations de contact pour vous permettre de communiquer et d'échanger avec nous. Vos Données seront communiquées à nos services internes pour le traitement et la réponse de votre demande.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur votre consentement qui se manifeste soit par l'acceptation de la case à cocher sur le formulaire de contact, soit par une action spontanée de votre part de nous contacter.

Durée de conservation : Vos Données seront conservées jusqu'au traitement définitif de votre demande, puis conservées pendant un an (1) à compter de notre dernier échange.

Vos données personnelles pourront être conservées pour une période plus longue dans l'hypothèse où un message présente un contenu injurieux, diffamatoire et portant préjudice à la société Plus que PRO. Ce traitement sera justifié par l'intérêt légitime de la société Plus que PRO à exercer et défendre leurs droits en justice.

4.5 Publication des avis en ligne

Description et finalité du traitement : Plus que PRO publie sur son site les avis des Clients des Adhérents du réseau Plus que PRO. Les avis sont collectés et modérés par l'organisme indépendant Avis Clients Blockchain, puis restitués sur le portail Plus que PRO sur la fiche consacrée à chaque Adhérent.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur le recueil de votre consentement.

Durée de conservation : Les Données sont traitées pendant toute la durée de publication des Avis, puis archivées pendant cinq (5) ans à compter du retrait de la publication. Les Avis sont publiés pour une durée de huit (8) ans sur le Site, sauf si : (i) l'auteur de l'Avis demande le retrait de la publication, (ii) Plus que PRO est informé par Avis Clients Blockchain que l'Avis est contraire à ses Conditions Générales d'Utilisation, (iii) l'Adhérent concerné par l'Avis quitte le réseau Plus que PRO.

Un Auteur peut demander le retrait de son Avis à Plus que PRO ou Avis Clients Blockchain

4.6 Annuaire des professionnels

Description et finalité du traitement : Plus que PRO propose un service d'annuaire en ligne des professionnels en mettant à disposition gratuitement les coordonnées des sociétés classés en fonction de leurs secteurs d'activité. Ce traitement peut impliquer la diffusion en ligne de données à caractère personnel.

Base juridique du traitement : Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Plus que PRO à réutiliser des données publiques, et à les diffuser au public à des fins d'information.

Durée de conservation : Vos Données sont traitées pendant toute la durée de votre inscription dans la base SIRENE, librement accessible en ligne ou jusqu'à l'exercice de votre droit d'opposition auprès de Plus que PRO.

5. Qui sont les destinataires de vos Données

5.1 Destinataires internes

Les Données collectées nous sont destinées en qualité de responsable du traitement. Elles seront communiquées à nos services internes chargés de traiter les données en fonction des finalités détaillées dans la section 4 (Voir 4. Comment utilisons-nous les Données collectées ?).

5.2 Destinataires externes

Nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos données personnelles avec votre accord, sauf lorsque ces tiers sont nos sous-traitants, nos prestataires de services informatiques et nos responsables conjoints.

Nos sous-traitants sont tenus d'agir conformément nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles identique au nôtre et de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel.

Nous transmettons uniquement à ces tiers les Données dont ils ont besoin pour effectuer leurs services, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos Données pour des finalités incompatibles.

6. Comment vos Données sont-elles protégées ?

Plus que PRO prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour garantir la sécurité de vos Données, à savoir :

- Restriction des accès et des comptes d'administration ;
- Mise en place du protocole SSL pour sécuriser la communication ;
- Sauvegardes régulières pour garantir la disponibilité des données.

L'efficacité et l'adéquation de ces mesures sont régulièrement analysées afin de maintenir un niveau élevé de sécurité sur notre système d'information.

7. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne, comment et où ?

Plus que PRO peut procéder à des transferts de données en raison de l'utilisation de services édités par des prestataires situés hors du territoire de l'Union européenne, à savoir :

- Le service Google Analytics fourni par la société Google LLC, celle-ci située aux États-Unis.

Si vous acceptez le dépôt de cookies pour ce prestataire, les données collectées peuvent être transférées par Google LLC hors du territoire de l'Union européenne. La relation avec ce fournisseur est encadrée par la conclusion d'un accord de sous-traitance et des Clauses contractuelles Types reconnues par la Commission européenne pour sécuriser le transfert.

Politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

8. Quels sont vos droits sur vos Données ?

8.1 Vos droits

Conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un certain nombre de droits relatifs à vos Données, à savoir :

- Un droit d'accès et d'information ;
- Un droit de rectification ;
- Un droit d'effacement ;
- Un droit à la limitation du traitement ;
- Un droit à la portabilité de vos Données ;
- Un droit d'opposition au traitement ;
- Le droit de définir des directives concernant le sort de vos Données après votre décès.

Vous bénéficiez du droit de retirer votre consentement au traitement de vos Données lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Vous avez également le droit de contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL »), autorité compétente en matière de protection des données, pour vous plaindre de nos pratiques en matière de protection de vos Données. Consultez le site de la CNIL (www.cnil.fr) pour en savoir plus.

8.2 Exercer vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en nous adressant une demande écrite, par l'un des moyens suivants :

- Directement en ligne via le formulaire privacy.plus-que-pro.fr
- Par courriel à l'adresse dpo@plus-que-pro.fr.
- Par voie postale à l'adresse Plus que PRO, 13 rue de la Haye 67 300 Schiltigheim.

Nous pouvons exiger, si nécessaire, un justificatif de votre identité pour l'exercice de vos droits. Vous êtes invité à préciser le droit concerné, et le cas échéant, les motifs justifiant votre demande. Nous vous apporterons une réponse dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. En fonction de la complexité de la demande, ce délai peut être porté à deux mois.

8.3 Liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel »

Tout consommateur ne souhaitant pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage prévu par l'article L. 223-1 du Code de la consommation.

L'inscription peut être effectuée :

- directement sur le site internet : inscription.bloctel.fr/
- par courrier postal à l'adresse Société Opposetel – Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret 10 000 Troyes.

Les consommateurs inscrits sur Bloctel ne pourront faire l'objet d'un démarchage téléphonique par Plus que PRO.

L'inscription sur la liste est prise en compte dans un délai maximum de 30 jours à compter de la confirmation reçue par courriel. A compter de cette confirmation, la durée de protection du numéro de téléphone est de 3 ans. En savoir plus sur le site conso.bloctel.fr/.

9. Modification de notre Politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires ou techniques. Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées. Lorsque cela est nécessaire, nous vous informerons et, recueillerons votre consentement si nécessaire.

GESTION DES COOKIES

Lors de votre connexion à notre Site des cookies peuvent être déposés sur votre ordinateur, smartphone, tablette ou tout autre terminal avec lequel vous effectuez votre navigation.

Nous vous informons sur les cookies que nous sommes susceptibles d'utiliser, les finalités de ceux-ci, et la manière de gérer votre consentement.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte contenant une suite d'informations qui est déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) utilisé lors de votre navigation d'un site ou la consultation d'une publicité. Ils peuvent être utilisés pour plusieurs objectifs tels que l'analyse de la navigation, l'identification d'un terminal, la mémorisation des informations relatives à un utilisateur. Le terme « cookie » est une appellation générique pour désigner toutes les opérations de lecture et/ou d'écriture sur le terminal d'un utilisateur.

2. Pour quelles finalités ?

Nous utilisons différents types de cookies sur notre Sites, pour répondre aux finalités détaillées ci-après. Certains sont nécessaires pour le fonctionnement de notre Site, d'autres sont optionnelles et ne seront déposés uniquement si vous y avez consenti.

Les cookies techniques : ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site. Ils permettent aux utilisateurs de pouvoir utiliser normalement le Site et ses fonctionnalités. Ils ne sont en aucun cas utilisés pour identifier un utilisateur ou effectuer un suivi comportemental. Ils sont utilisés pour les fins suivantes :

- Conservation du choix relatif au dépôt des cookies : un cookie est déposé lorsque vous exprimez votre choix via l'interface de gestion du consentement. Il enregistre votre acceptation, votre refus ou vos choix personnalisés. Nous utilisons ce cookie pour mémoriser votre choix lors de vos visites ultérieures sur notre site. Si vous effacez vos cookies, vos choix seront effacés.
- Garantir la sécurité du Site : nous utilisons le service Google reCaptcha pour détecter les utilisateurs réels, identifier les robots (« bot ») et limiter les utilisations abusives et/ou frauduleuses de notre Site.
- Afficher les avis sur notre Site : le dépôt d'un cookie est nécessaire pour permettre l'affichage des avis sur le Site.

Pour limiter les utilisations frauduleuses de nos formulaires de contact, la solution Google reCaptcha est installée sur notre site.

La mesure d'audience : nous utilisons des solutions tierces pour mesurer la fréquentation et l'utilisation de notre Site. Elles nous permettent d'optimiser les performances de notre Site, identifier les éventuels dysfonctionnements lors de la navigation afin d'améliorer l'expérience utilisateur.

- **Google Analytics** : le service proposé par Google nous permet de suivre la navigation des visiteurs ainsi que les interactions de ces derniers avec notre Site et son contenu. Si vous avez un compte Google et acceptez la personnalisation des annonces, Google pourra collecter des informations supplémentaires sur votre navigation. Les rapports obtenus permettent d'accéder uniquement à des statistiques anonymes et agrégées.

Le dépôt de cookies liés au service Google analytics est fondé sur votre consentement.

3. Comment gérer le dépôt des cookies ?

3.1 Exprimer votre choix

Les opérations d'accès et de stockage sur votre terminal, et notamment le dépôt de cookies, sont réalisées après le recueil de votre consentement, lors de la première connexion au Site. Toutefois, les cookies qui sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site ne sont pas soumis à votre consentement, et ne peuvent pas être refusés.

Vous disposez des possibilités suivantes :

- Refuser l'ensemble des opérations soumises à votre consentement en cliquant sur « Continuer sans accepter » ;
- Accepter l'ensemble des opérations en cliquant sur « Tout accepter » ;
- Choisir les finalités et les partenaires pour lesquels le consentement est donné en cliquant sur « Personnaliser vos choix » et « Voir nos partenaires ».

Le dépôt de certains cookies est conditionné à l'acceptation de plusieurs finalités, si elles ne sont pas toutes acceptées, le cookie ne sera pas déposé.

Vous pouvez retirer ou mettre à jour son consentement, à tout moment, depuis l'interface de gestion des cookies. Elle est disponible dans le bas (« footer ») de chaque page de notre Site en cliquant sur le lien « Gestion des cookies ».

3.2 Conservation de votre choix

Le choix que vous effectuerez sera conservé dans un cookie de consentement déposé sur votre terminal. Si vous refusez l'ensemble des opérations, votre refus sera conservé pour trois (3) mois à compter de la date d'enregistrement. Si vous acceptez une ou plusieurs opérations, votre acceptation sera conservée pendant six (6) à compter de la date d'enregistrement de l'opération. Pendant ces périodes, l'interface de gestion du consentement n'apparaîtra pas lorsque vous reviendrez sur notre Site. Vous pourrez toutefois y accéder à tout moment depuis le lien « Gestion des cookies » disponible sur chaque page du site pour mettre à jour vos choix. A l'expiration des périodes indiquées (6 ou 3 mois), nous vous demanderons à nouveau votre consentement.

Notez que l'effacement des cookies sur votre terminal implique que nous ne pourrions plus nous souvenir de votre choix.

3.3 Autres méthodes pour la gestion du consentement

Gestion via le navigateur

Google Chrome

- Configuration : Allez dans le menu dans la barre d'outils du navigateur, sélectionnez « Paramètres », dans le bloc « Confidentialité et sécurité », cliquez sur le bouton « Cookies et autres données de site », », sélectionnez comment vous souhaitez paramétrer les cookies.
- Suppression : Dans le bloc « Confidentialité et sécurité », cliquez sur le bouton « Effacer les données de navigation », cochez la case « Cookies et autres données de site ».

Firefox

- Configuration : Ouvrez le menu du navigateur puis cliquez sur « Options ». Allez dans l'onglet « Vie privée et sécurité ». Dans la partie « Protection renforcée contre le pistage », sélectionnez comment vous souhaitez paramétrer les cookies (Standard, Stricte, Personnalisée).

- Suppression : Ouvrez le menu du navigateur puis cliquez sur « Options ». Allez dans l'onglet « Vie privée et sécurité ». Dans la partie « Cookies et données de site », cliquez sur le bouton « Effacer les données ».

Microsoft Edge

- Configuration : Allez dans le menu « Paramètres » dans la barre d'outils du navigateur, sélectionnez « Paramètres ». Allez dans l'onglet « Confidentialité et sécurité », dans la partie « Cookies », vous pouvez sélectionner « Bloquer tous les cookies », « Bloquer les cookies tiers uniquement » ou « Ne pas bloquer les cookies »
- Suppression : Allez dans le menu « Paramètres » dans la barre d'outils du navigateur, sélectionnez « Paramètres ». Allez dans l'onglet « Confidentialité et sécurité », dans la partie « Effacer les données de navigation », sélectionnez « Cookies et données de site web enregistrées ».

Gestion via les plateformes spécialisées

Vous pouvez exprimer vos choix sur la plateforme Youronlinechoices proposée par les professionnelles de la publicité digitale. Vous pouvez indiquer vos préférences publicitaires pour les sociétés inscrites sur la plateforme.

Lien vers la plateforme : <http://www.youronlinechoices.com/fr/>

4. Liste des cookies

Description	Cookie	Durée	Service
Permet de suivre la navigation de l'internaute et de collecter des données sur son activité en attribuant un identifiant unique.	_ga	13 mois (24 mois par défaut)	Google Analytics
Génère un identifiant unique pour chaque visiteur du Site.	_gid	24 heures	Google Analytics
Permet de limiter le taux de requêtes	_gat_UA-XXXXXXXX-X	1 minute	Google Analytics
Permet de limiter le taux de requêtes	_gat_UA-XXXXXXXX-X	2 minute	Google Analytics
Conserve le choix de l'utilisateur	didomi_token	6 mois	Didomi
Conserve le choix de l'utilisateur	euconsent-v2	6 mois	Didomi
Identifie les bots sur le site	rc::a	(-)	Google reCaptcha
Identifie les bots sur le site	rc::b	(-)	Google reCaptcha
Identifie les bots sur le site	rc::c	(-)	Google reCaptcha
Identifie les bots sur le site	sb_wiz.zpc	(-)	Google reCaptcha